



Safe Guard

Alarme Automotivo

Modelos:

SG1 / ONE

MANUAL DO USUÁRIO

Introdução

Muito obrigado por escolher um produto **STETSOM**! O alarme foi desenvolvido com a mais avançada tecnologia e tem como objetivo aumentar a segurança e conforto, para você e sua família.

As versões de alarme **SAFEGUARD ONE** e **SG1** possuem todos os recursos essenciais para sua segurança e conforto, sendo exclusivo do modelo **SAFEGUARD SG1** os recursos de bloqueio integrado e controles com tecnologia presença.

Funcionalidades do alarme

- **ALARME DO TIPO VOLUMÉTRICO:** Disparo por detecção de movimentação no interior do veículo através de sensores de ultrassom.
- **SIRENE DEDICADA:** Sistema de sonorização do alarme conectado diretamente a central.
- **LED INDICATIVO:** Indica o funcionamento do alarme através do LED azul presente no sensor ultrassom.
- **DESARME ATRAVÉS DO BOTÃO MASTER:** Permite desativar o alarme em disparo ou em bloqueio sem o controle.
- **REARME AUTOMÁTICO:** Rearme automático do alarme caso não haja interação com o veículo após o desarme.
- **AUTOMATIZAÇÃO DE ILUMINAÇÃO:** Acionamento automática de faróis e lanternas ao ligar o veículo.
- **LOCALIZADOR:** Auxilia na localização do veículo em estacionamentos por disparo da sirene ou pisca.

▪ **FECHAMENTO AUTOMÁTICO DOS VIDROS:** Vidros fecham automaticamente ao acionar o alarme (pode ser necessário centrais/relés adicionais, não inclusos no kit do alarme).

Recursos exclusivos do modelo SG1

▪ **SISTEMA DE BLOQUEIO ANTIFURTO E ANTI-ASSALTO:** Atua em caso de violação do veículo, abertura de porta, ignição ou distanciamento do controle presença.

▪ **FUNÇÃO MANOBRISTA:** Permite desabilitar as funções de bloqueio (caso estejam ativadas) para utilização do carro por terceiros.

Antes de instalar

Leia atentamente este manual.

A instalação deve ser realizada por profissionais qualificados e experientes. Para verificar os sinais do veículo, utilize um multímetro. Conecte os fios de sinais e potência conforme informações de instalação e disponibilidade das funções no veículo.



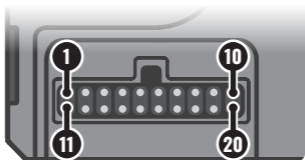
Mantenha-se informado sobre a localização do **botão master**, através dele o alarme poderá ser configurado ou desabilitado caso necessário.

Em caso de dúvidas, informe-se com a concessionária ou loja onde foi realizada a instalação ou entre em contato com o nosso **Atendimento Exclusivo para Linha de Alarmes: 0800 730 5001.**

Acesse www.stetsom.com.br/instaladores para encontrar materiais específicos de instalação em diferentes veículos.

Instalação do alarme

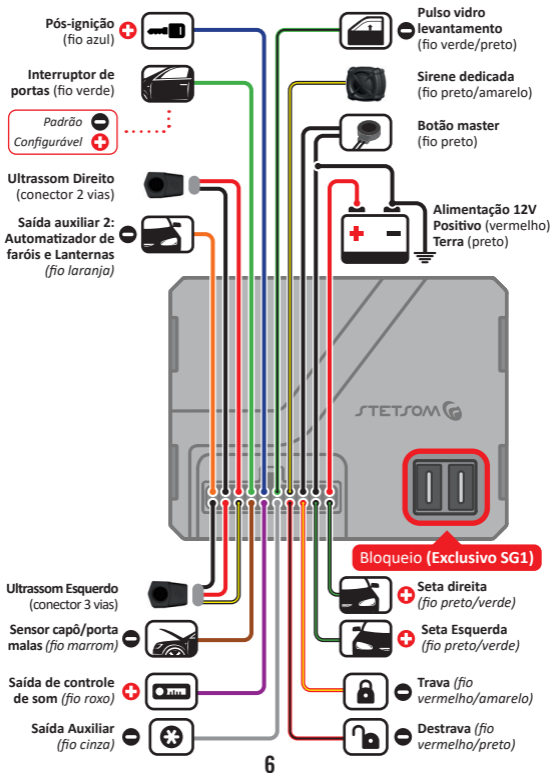
Antes de iniciar a instalação do alarme, verifique os fios do chicote e suas funções correspondentes na tabela a baixo:



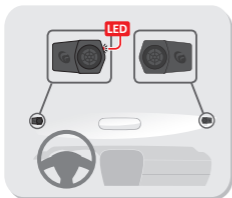
PINO	COR DO FIO	FUNÇÃO
1	LR	Auxiliar 02 (Auto. de fârois / lanternas)
2	PT	Ultrassom TX
3	VM	Ultrassom TX
4	VD	Interruptor de porta
5	AZ	Ignição
6	VD/PT	Pulso vidros
7	PT/AM	Sirene
8	PT	Botão Master
9	PT	Negativo
10	VM	Positivo
11	PT	Ultrassom RX
12	VM	Ultrassom RX
13	PT/AM	Ultrassom RX
14	MR	Capô / Porta malas

15	• •		RX	• •	Controle de Som
16	• •		CZ	• •	Auxiliar 01
17	• •		VM/PT	• •	Trava
18	• •		VM/AM	• •	Destrava
19	• •		PT/VD	• •	Sinal Seta
20	• •		PT/VD	• •	Sinal Seta

Diagrama de instalação



Instalação do sensores ultrassom



Passes os respectivos cabos, limpe o local do para-brisa, onde serão fixados os sensores. Conecte e fixe-os ± 10 cm da borda superior do para-brisa, em posição livre de obstáculos. Caso necessário, ajuste a sensibilidade do sensor de ultrassom através da função “**Sensibilidade do Ultrassom**” (Item 2 da tabela de configurações).

Programação do alarme


Após instalado, o alarme precisa ser configurado de acordo com o modelo do veículo e as preferências de configurações.

Para realizar a alteração das configurações do alarme, siga as seguintes etapas:

1. Verifique na tabela de config. a numeração da função desejada;
2. Ligue a ignição e pressione o **botão master**;
3. O alarme emitirá BIPs referente a cada configuração, na qual cada BIP indica um item da tabela de configurações de forma sequencial;
4. Solte o **botão master** na função desejada;
5. O alarme responderá com **1 BIP** para **HABILITADO** e **2 BIPs** para **DESABILITADO** ou BIPs consecutivos (entre 1 a 6) referente a configuração selecionada.

Os alarmes **STETSOM** possuem o **botão master**, que deve ser instalado em um lugar secreto de fácil acesso para futuras interações com o alarme. A partir dele é feito as configurações do alarme entre outras funções.

Tabela de configurações do alarme

Itens (BIPs)	Função	1 BIP
1	Cadastro de controles	Pressione  +  no controle 3 BIPs curtos: controle conv
2	Sensibilidade do ultrassom	Mínima
3	Trava automática	Habilitado*
4	Pulso de trava/destrava	2,5 segundos
5	Fechamento automatizado dos vidros	Universal (14s)* / FIAT ANTIGO
6	Bloqueio pela abertura da porta**	Habilitado
7	Bloqueio por pós-ignição**	Habilitado
8	Rearme automático	Habilitado*
9	Habilita / Desabilita o alarme	Habilitado*
10	Armar / Desarmar com as setas	Habilitado*
11	Armar / Desarmar com a sirene	Habilitado*
12	Restauração de Fábrica	10 beeps curtos
13	Tempo de bloqueio**	90 segundos*
14	Sensor de porta	Interruptor negativo *

Após o item 14, será emitido um BIP longo notificando

*** Funções pré-definidas de fábrica**

Resposta do Alarme (Quantidade de Beeps)

2 BIPs

3 BIPs

4 BIPs

5 BIPs

6 BIPs

ole, o alarme emitirá

convencional / 5 BIPs curtos: controle presença

Média*	Alta	Máxima	—	—
Desabilitado	—	—	—	—
0,8 segundos*	—	—	—	—
VW G6/G7	VW G5	FIAT NOVO	GM	RENAULT / Universal (1s)
Desabilitado*				
Desabilitado*				
Desabilitado				
Desabilitado				
Desabilitado				
Desabilitado				
180 segundos				
Interrup. positivo				

que nenhuma configuração do alarme foi modificada.

**** Funções exclusivas SG1**

1. Cadastro de controles

Os controles inclusos na caixa já vêm cadastrados de fábrica. É possível cadastrar novos controles caso necessário.



CS-1

Controle Convencional
(LED azul)



CS-2

Controle Convencional
(LED azul)



EVO 2

Controle Canivete
(LED azul)

*Os controles convencionais e canivete são compatíveis com
SAFEGUARD ONE e SG1.*

Exclusivos para o modelo SG1

Os controles com função presença (**CS-P1 e CS-P2**) são compatíveis exclusivamente com o modelo **SG1**, não sendo possível cadastrá-los no modelo **ONE**.



CS-1P

Controle Presença
(LED vermelho)

















CS-2P

Controle Presença
(LED vermelho)





Caso seja feita a tentativa de cadastro do controle presença (**CS-1P ou CS-2P**) na versão de alarme **SAFEGUARD ONE**, o alarme emitirá um BIP longo notificando ser incompatível com os modelos.

Comandos e recursos dos controles:

Comando	Resposta do Alarme
	Arma o alarme.
	Desarma o alarme.
 em seguida 	Arma o alarme sem sinal sonoro.
 em seguida 	Desarma o alarme sem sinal sonoro.
 por 3 segs	Arma o alarme sem acionamento dos sensores de ultrassom.
 por 3 segs	Desarma o alarme e aciona a saída Auxiliar 2 (Luz de Cortesia ¹).
 em seguida 	Ignição desligada: Localizador (Setas piscam). Ignição ligada: Liga ou desliga o farol manualmente. ²
 em seguida 	Pânico: Setas piscam e o alarme dispara.
 em seguida 	Auxiliar 1: Abertura de porta malas ¹ , vidros ¹ ou pulso livre.



¹ Verificar requisitos de instalação e configuração.

² Verifique a função para automação dos faróis e lanternas através da saída Auxiliar 2. A função Auxiliar é representada pelo botão  ou .

Cadastrando um novo controle STETSOM

O alarme permite que até 5 controles sejam gravados.

Para cadastrar um novo controle siga os seguintes passos:


1. Ligue a ignição;
2. Pressione o **botão master** até ouvir **1 BIP** e seguida solte o botão;
4. Pressione ao mesmo tempo os botões  +  dos controles que deseja cadastrar, inclusive os já estejam cadastrados;
5. O alarme emite **5 BIPs** para cadastro do controle presença ou **3 BIPs** para os controles convencional e canivete.
6. Para finalizar, desligue a ignição ou aguarde 15 segundos.

O alarme emitirá **1 BIP** longo indicando o fim dos cadastros.

Para remover controles cadastrados, siga o processo de cadastro de um novo controle e cadastre apenas os controles que deseja operar o alarme. Dessa forma, os controles que foram cadastrados anteriormente serão automaticamente excluídos da memória.

Troca da bateria do controle

Recomendamos a troca da bateria dos controles a cada 6 meses para sempre obter melhor desempenho de transmissão. A bateria utilizada é do modelo **CR2032 3V** (utilize baterias novas e de boa procedência).

1. Remova cuidadosamente a tampa traseira do controle.
2. Retire a bateria antiga e posicione a nova, atentando-se à polaridade (**Polo NEGATIVO**  em contato com a placa eletrônica).
3. Posicione a tampa traseira de volta e pressione até travá-la.

Quando a bateria do controle presença estiver “fraca”, ao ligar a ignição do veículo o alarme emitirá **1 BIP** indicando a necessidade de reposição da mesma.

2. Sensibilidade do ultrassom

Permite ajustar a sensibilidade dos sensores de ultrassom para mais ou menos sensível caso necessário. Esta função vem configurada por padrão como **“Média”** (Item 2 da tabela de configurações).

3. Trava automática

Permite o travamento automático das portas em 10 segundos após ligar a ignição e destravar imediatamente ao desligar a ignição. Esta função vem configurada por padrão como **“Habilitado”** (Item 3 da tabela de configurações).



Em veículos com o travamento automático de fábrica, habilitar essa função pode causar conflitos entre as funções.

4. Pulso de trava e destrava

Permite configurar o pulso de trava e destrava de acordo com o comando de travas elétricas originais ou que utilizam centrais universais. Utilize os sinais negativos de trava (fio vermelho/amarelo) e destrava (fio vermelho/preto). Esta função vem configurada por padrão como **“0,8 segundos”** (Item 4 da tabela de configurações).

Centrais e módulos de levantamento de vidros não estão inclusos.

5. Fechamento automatizado dos vidros

A saída de pulso negativo de vidro (fio verde/preto) permite o acionamento do levantamento dos vidros originais de diversos modelos de veículos, assim como centrais universais de levantamento de vidros.

Esta função vem configurada por padrão como **“UNIVERSAL 14s”** (Item 5 da tabela de configurações). Se necessário altere a configuração de acordo com o modelo do veículo.

Centrais e módulos de levantamento de vidros não estão inclusos.



ATENÇÃO! Instalar o fechamento de vidros somente quando a central de levantamento de vidro possuir anti-esmagamento conforme resolução 468/2013 do CONTRAN.

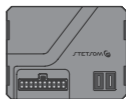
Configuração de vidros universais (14s) / FIAT ANTIGO

Compatível com diversos modelos de centrais universais de levantamento de vidros. Para os veículos da família **Palio/Idea/Punto/Linea**, conecte o fio verde/preto do alarme ao fio cinza/amarelo do conector 12 vias ou pino 8 do módulo de vidros elétricos originais. Caso essa configuração não seja compatível com seu sistema, verifique as opções disponíveis para a marca do veículo.

Configuração para vidros VW G6/G7

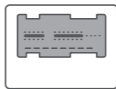
Válido para os modelos **VW G6/G7 Gol/Voyage/Saveiro/Fox** com travas e vidros elétricos originais e sem alarme de fábrica. Conecte o fio verde/preto do alarme ao fio marrom/vermelho (pino 36) da central original, localizada próximo ao pedal do acelerador (acima da caixa de fusíveis). É necessário configurar o pulso de vidro para **“VW G6/G7”** (Item 5 da tabela de configurações).

Central SafeGuard



Fio Verde/Preto

Central do veículo



Fio Marrom/Vermelho (Pino 36)

Configuração de vidros VW G5

Válido para **VW G5 Gol/Voyage/Saveiro/Fox** com travas e vidros elétricos originais; e sem alarme de fábrica, fabricados de Janeiro de 2009 até 2012. Conecte o fio verde/preto do alarme ao pino 5 (vago/vazio) do conector de 23 vias da central conforto original, localizada próximo ao pedal do acelerador (acima da caixa de fusíveis).

É necessário configurar o pulso de vidro para **“VW G5” (Item 5 da tabela de configurações)**.

Configuração de vidros FIAT NOVO

Permite acionar os vidros elétricos originais da linha FIAT.

Para os veículos da família Uno/Mobi 2015 em diante, conecte o fio verde/preto do alarme ao fio marrom/verde (pino 6) do conector de 6 vias pré-disposto para o alarme original, localizado abaixo do volante/barras de direção.

É necessário configurar o pulso de vidro para **“FIAT NOVO” (Item 5 da tabela de configurações)**.

Configuração de vidros GM

Permite acionar os vidros elétricos originais da linha **GM/Chevrolet**.

É necessário configurar o pulso de vidro para **“GM” (Item 5 da tabela de configurações)**.

Configuração de vidros RENAULT / Universal 1s

Permite acionar os vidros elétricos originais da linha **Renault, módulos originais ou universais** que necessitam de pulso de 1s para o levantamento dos vidros. É necessário configurar o pulso de vidro para **“RENAULT / Universal (1s)” (Item 5 da tabela de configurações)**.

6. Bloqueio por abertura de porta

Ao abrir e fechar a porta com a ignição ligada, o **botão master** deverá ser pressionado, caso contrário o ciclo de bloqueio será iniciado conforme o tempo configurado (*conforme item 13 da tabela de configurações*). Esta função vem configurada por padrão como **“DESABILITADO”** no alarme (**Item 6 da tabela de configurações**).

7. Bloqueio por pós-ignição

Ao ligar a ignição, se o **botão master** não for pressionado, o ciclo de bloqueio será iniciado conforme o tempo configurado (*conforme item 13 da tabela de configurações*).

Dessa maneira, toda vez que a ignição do veículo for ligada, o **botão master** deverá ser pressionado. Esta função vem configurada por padrão como **“DESABILITADO”** no alarme (**Item 7 da tabela de configurações**).


Bloqueio por presença

O bloqueio por presença será **HABILITADO** automaticamente caso um controle presença seja cadastrado a central do alarme.

Ao habilitar o bloqueio por presença, automaticamente os bloqueios por **PORTA** e **PÓS-IGNIÇÃO** serão **DESABILITADOS**, independente da configuração dos itens **6 e 7** da tabela de configuração.



ATENÇÃO! Quando ativo, é necessário que o controle presença esteja sempre em sua posse ao utilizar o veículo.

Ao afastar o controle presença do veículo, o ciclo de bloqueio será iniciado conforme o tempo configurado (**conforme item 13 da tabela de configurações**). Para cancelar o bloqueio, aproxima-se novamente do veículo e aguarde até 30 segundos ou pressione o botão  do controle presença. O bloqueio por presença é **DESABILITADO AUTOMATICAMENTE** ao remover o cadastro do controle presença do alarme. Casos os bloqueios por porta ou ignição estejam **HABILITADOS**, estes voltarão à atividade.


Modo manobrista

Caso precise deixar seu veículo em oficinas, locais com serviço de manobrista, entre outros e algum sistema de bloqueio (por porta, ignição ou presença) esteja habilitado, é possível desabilitá-los temporariamente ativando o modo manobrista. Assim, não será necessário informar a localização do **botão master** ou entregar o controle presença ao manobrista/prestador de serviço.

Ativar modo manobrista:

Com o ignição ligada, pressione 3 vezes o **botão master**.

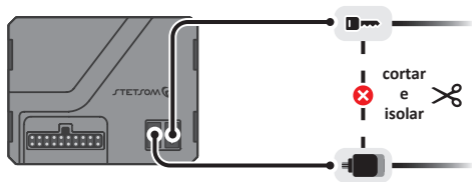
Desativar modo manobrista:

Com a ignição ligada, pressione 1 vez o **botão master** ou pressione  do controle presença próximo ao veículo.

Recursos exclusivos do modelo SG1

Sistema de bloqueio integrado

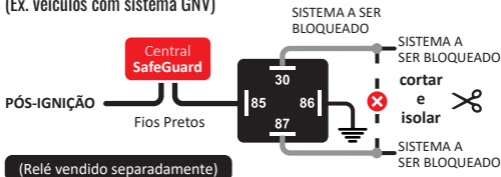
Permite efetuar o bloqueio de motor de partida, atendendo a **resolução 37 do Contran**. Interrompa o sinal a ser bloqueado e realize a instalação dos fios de bloqueio (fios pretos).



As opções de bloqueio de bobina de ignição e bomba de combustível não são recomendadas pela STETSOM, pois podem comprometer no todo ou em parte, o desempenho operacional e a segurança do veículo. Somente deverem ser realizadas com consentimento e responsabilidade do cliente ou do instalador. Conforme **resolução 37 do CONTRAN**, somente recomendamos o bloqueio do motor de partida.

Ligação para bloqueio corrente superior à 10A

(Ex. veículos com sistema GNV)



8. Rearme automático

Caso o alarme seja desarmado e não ocorra interação com o carro (sensores de portas, capô/porta-malas, ignição ou botão master), após 60 segundos o alarme será reativado automaticamente.

Esta função vem configurada por padrão como **“HABILITADO”** (Item 8 da tabela de configurações).

9. Habilita / Desabilita o alarme

Permite habilitar ou desabilitar a atuação geral do alarme, com exceção do acionamento do rádio (Item 9 da tabela de configurações). Esta função vem configurada por padrão como **“HABILITADO”** (Item 8 da tabela de configurações).

10. Arme / Desarme com setas

Permite habilitar ou desabilitar permanentemente o acionamento das setas ao armar ou desarmar o alarme. Esta função vem configurada por padrão como **“HABILITADO”** (Item 10 da tabela de configurações).

11. Arme / Desarme com sirene

Permite habilitar ou desabilitar permanentemente o acionamento do aviso sonoro ao armar ou desarmar o alarme. Esta função vem configurada por padrão como **“HABILITADO”** (Item 11 da tabela de configurações).

12. Restauração de fábrica

Esta função permite restaurar as configurações de fábrica do alarme (Item 12 da tabela de configurações).

Recursos exclusivos do modelo SG1

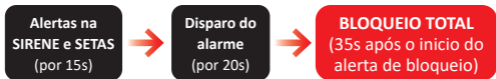
13. Tempo de bloqueio

Permite configurar o tempo determinado para o início do bloqueio do veículo. Esse tempo é iniciado após a abertura e fechamento da porta com ignição ligada, pós-ignição ou ausência do sinal do controle presença.

Esta função vem configurada por padrão como **“90 segundos”** (Item 13 da tabela de configurações).

Ciclo de bloqueio

Ao iniciar o ciclo de bloqueio, o aparelho de som será desligado, as setas começarão a piscar e a sirene alertará durante 15 segundos. Após esse período o alarme disparará e o bloqueio terá início, em 20 segundos o veículo será bloqueado.




14. Sensor de porta



Para sensoriamento das portas, é necessário conectar o fio verde do alarme nos sinais de interruptor de porta. Para sensoriamento do capô ou porta-malas, conecte o fio marrom do alarme no sinal do capô ou porta-malas. Esta função vem configurada por padrão como **“INTERRUPTOR NEGATIVO”** (Item 14 da tabela de configuração).

Recursos adicionais



Cancelamento Temporário do Ultrassom

Para armar o alarme inibindo o disparo por ultrassom, arme o alarme pressionando o **botão**  **por 3 segundos**. O alarme responderá com 2 BIPs rápidos indicando o cancelamento do sensores. Ao desarmar e armar novamente o alarme o funcionamento voltará ao normal.

Localizador por setas

Permite acionar o alerta visual para localização do veículo. Pressione o **botão**  **em seguida** . As setas piscarão por 15 segundos.

Alerta de pânico

Permite acionar o disparo através do controle pressionando o **botão**  **em seguida** . Ocorrerá um disparo com duração de 30 segundos.


Acionamento automático do rádio/player

Este recurso permite o acionamento automático do rádio ao desarmar o alarme e abrir a porta ou ligar a ignição. Ele também é desativado automaticamente ao armar o alarme. Para isso, efetue a instalação dos seguintes fios:

- Conecte o **fio roxo do alarme** ao **fio vermelho (ACC) do rádio/player**.
- O **fio amarelo (+12V) do rádio/player** não deverá estar conectado ao **fio vermelho (ACC) do rádio/player**.



Para evitar a descarga da bateria, mesmo com alarme desarmado, o rádio será desligado 60 minutos após o fechamento da porta com a ignição desligada. Caso não queira que ele seja desligado, mantenha a porta aberta ou a ignição ligada.

Relatórios de disparo

Permite verificar qual a causa do último disparo. Após desarmar, pressione o **botão**  do controle ou desligue e ligue a ignição. O LED do ultrassom indicará o motivo conforme a tabela.



Piscadas do LED	Causa do disparo
1	Pânico por controle remoto
2	Sensor de ultrassom
3	Interruptor de porta / capô / porta-malas
4	Acionamento da ignição
5	Bloqueio (exclusivo modelo SG1)
6	Bateria principal desconectada
7	Problema no receptor de ultrassom

Saída auxiliar 1 - Abertura de porta malas ou vidros

A saída Auxiliar 1 (fio cinza) pulso negativo, permite a abertura de porta malas ou abertura de vidros através do controle remoto, pressionando o botão  **em seguida** .

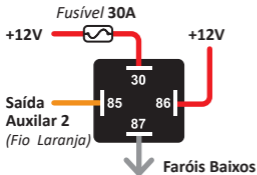
Saída auxiliar 2 - Automação de faróis e lanternas

A saída Auxiliar 2 (fio laranja) pulso negativo, permite o acionamento (liga e desliga) automático dos faróis e lanternas, após 5 segundos que a ignição for ligada e a porta estiver fechada, os faróis acenderão e permanecerão acessos enquanto a ignição esteja ligada.

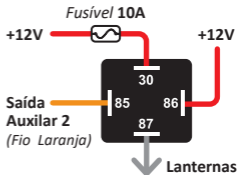
Permite também o acionamento da luz de cortesia ao desativar o alarme através do controle remoto, **pressionando o botão**  **por 3 segundos**, os faróis e lanternas acenderão e permanecerão acesos por 15 segundos ou até que a ignição seja ligada. Para desligar e ligar os faróis e lanternas manualmente **pressione**  **com a ignição ligada**.

Use um multímetro para identificar os sinais dos fios.

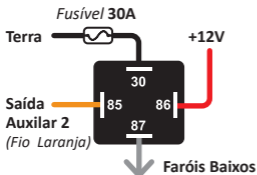
Exemplo Faróis POSITIVO



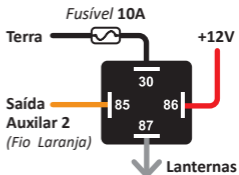
Exemplo Lanternas POSITIVO



Exemplo Faróis NEGATIVO



Exemplo Lanternas NEGATIVO

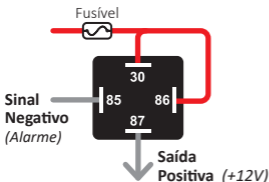


São necessários relés e fusíveis adicionais, não inclusos neste kit.

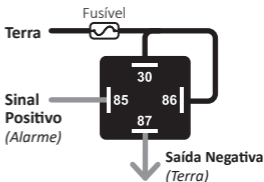
Ex. de ligação de relés externos

Ligações utilizadas de acordo com as características do veículo, quando há a necessidade de aumentar a capacidade de corrente do sinal ou a inversão do mesmo.

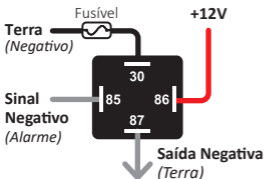
Inversão de sinal negativo para positivo de maior corrente



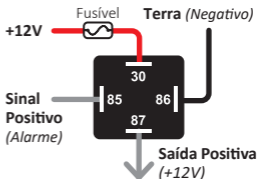
Inversão de sinal positivo para negativo de maior corrente



Reforço de sinal negativo de maior corrente



Reforço de sinal positivo de maior corrente



Especificações técnicas

Central do alarme

Tensão de operação	9V ~ 16 V
Consumo	12 mA (max.)
Saídas de setas	Até 3 lâmpadas de 21W por saída
Sinais de saídas (som, auxiliar, travas e etc)	200 mA
Bloqueio (Exclusivo SG1)	Até 10A

Controle remoto

Bateria	CR2032 (3V)
Frequência de operação	433,92 MHz

Mais informações

A **STETSOM ELETRÔNICA LTDA.** não se responsabiliza em nenhuma hipótese pela ocorrência ou restituição de furto ou roubo do veículo ou de suas partes, assim como pertences do usuário, ou eventuais implicações decorrentes de infrações à legislação de trânsito. Esse equipamento é apenas um acessório que visa dificultar um delito ou crime.



*"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."
Em conformidade com a ANATEL.*



Eventuais atualizações feitas neste manual serão disponibilizadas para consulta do consumidor gratuitamente no site da marca. Recomenda-se que o manual atualizado seja consultado sempre que necessário.

Imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas, podendo diferenciar do produto real.

Informações de Garantia

A **STETSOM**, garante ao consumidor, serviço de assistência técnica sem custo de substituição de componentes ou partes, bem como mão de obra necessária para reparo de eventuais defeitos devidamente constatados como sendo de fabricação. Acione a garantia através de nossos canais: **0800-7305001** ou nosso **Suporte técnico online** disponível no site.

CONSULTE A RELAÇÃO DE POSTOS AUTORIZADOS NO SITE:

www.stetsom.com.br/pt/assistencias-tecnica

Caso não localize assistência técnica em sua cidade, entre em contato conosco: **0800-7305001** ou **18 2104-9412**

CONDIÇÕES DE PRAZO DA GARANTIA:

A nossa garantia é de **2 (dois)** anos contra defeitos de fabricação. A sua validade é iniciada a partir da data da Venda ao Consumidor FINAL.

Para fazer uso dos benefícios desta garantia, é necessária a apresentação de um dos documentos: **NOTA DE VENDA** ao Consumidor Final ou o **CERTIFICADO DE GARANTIA** devidamente preenchido.

CASOS EM QUE SE PERDE A GARANTIA:

1. Após 2 anos da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor ou 2 anos do preenchimento do certificado de garantia (datado e carimbado pelo lojista ou instalador) ou 2 anos da data de fabricação.
2. Violação dos selos de garantia, alteração ou remoção do número de série ou lote do produto.
3. Se o produto sofrer mau uso, descuidos causados por acidente como: Água, Fogo, Queda, instalado em condições adversas as orientações contidas no manual de instalação que acompanha o produto.
4. Danos e alterações no circuito ou adaptação de peças não originais.
5. Utilizar instalação fora das especificações técnicas do manual.

DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES:

A **STETSOM** oferece um serviço de atendimento ao consumidor (SAC) para esclarecer dúvidas e orientações sobre os produtos e serviços. Entre em contato conosco através dos canais: Telefone: **0800-7305001**

E-mail: **suporte@stetsom.com.br** / Site: **www.stetsom.com.br**

Certificado de garantia

Serial:

Data da compra:

Mês / Ano de fabricação:

Revendedor / Carimbo:

STETSOM INDUSTRIA ELETRÔNICA LTDA. - CNPJ: 61.974.911/0001-04
RUA MARIANO ARENALES BENITO, 645 - DISTRITO INDUSTRIAL - CEP 19043-130
PRESIDENTE PRUDENTE - SP



STETSOMBRASIL



GRUPOSTETSOM



STETSOMBRASIL



SAC: 18 2104-9412

Atendimento exclusivo
para linha de alarmes:

0800-7305001



www.STETSOM.com.br